

Begleitschein Warenrücksendung



Wir akzeptieren nur Rücksendungen mit vollständig ausgefülltem Begleitschein!

Artikel-Nr.	Rechnungs-Nr. bzw. Lieferschein-Nr. Bitte unbedingt ausfüllen, sonst keine Bearbeitung möglich.	Menge	Ersatz bereits erhalten	Rücksendegrund				Fehlerhaftes Teil Rücksendung fehlerhafter Teile ist nur innerhalb der Garantiezeit (zurzeit 1 Jahr) nach Lieferung der Teile möglich. Ausgenommen sind Verschleißteile. Bitte beschreiben Sie den Fehler genau (bitte nicht nur „defekt“ angeben):
				Falschbestellung (1)	Falschliefereung	Doppellieferung (1)	Transportschaden (2)	

- (1) Rücksendung aufgrund falscher Bestellung oder Doppellieferung ist nur innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung der Teile möglich.
- (2) Rücksendung aufgrund von Transportschäden akzeptieren wir nur, falls sie unverzüglich nach Erhalt der Ware bei uns gemeldet werden. In diesem Fall erfolgt eine Ersatzlieferung. Eine Gutschrift ist nicht möglich.

Hinweise:

Auf Kundenwunsch bestellte Sonderteile (Artikel-Nr. i. d. R. mit „S“ beginnend) und Sondermaßdichtungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Bei Rücksendungen belasten wir Ihnen mindestens 20,- CHF oder 15% des Warenwertes.

Rücksendungen haben generell frei Haus zu erfolgen. **Unfrei eingeschickte Ware wird nicht angenommen.**

Versandkosten können nicht erstattet werden. Ist die Rücksendung durch einen Fehler der REPA bedingt, wird die Abholung durch die REPA veranlasst. **In diesem Fall senden Sie bitte den Begleitschein vorab per Fax zu.**

Firma:	Kunden-Nr.:
Ansprechpartner:	
Telefon-Nr.:	Unterschrift/
Ort, Datum:	Stempel:

Verranno accettati resi solo previa completa compilazione del presente modulo.

Codice	Rif. Fattura oppure rif. documento di trasporto Campo obbligatorio.	Quantità	Causale di reso				Componente difettoso Reso consentito solo entro periodo di garanzia (1 anno dalla data di consegna), esclusi materiali soggetti ad usura Si prega di specificare il difetto (non basta la descrizione difettoso/rotto ecc.):
			Ordinazione errata (1)	Consegna errata	Consegna doppia (1)	Danno da trasporto (2)	

- Resi a causa di errato ordine o consegna doppia, verranno accettati solo se segnalati entro 20 giorni dalla data di emissione del DDT.
- Danni da trasporto verranno riconosciuti solo se segnalati al momento dello scarico merci. Si consiglia di riportare notascritta sul DDT: „si accetta la merce con riserva“.

ATTENZIONE:

Ricambi fuori standard (riconoscibili dalla lettera S anteposta al codice) sono esclusi da qualsiasi diritto di reso.

Si accettano solo resi con importo imponibile superiore a 50,-CHF.

Nel caso di resi dovuti ad errore o necessità del cliente, REPA si tratterà il 15% dell'imponibile con un minimo di 20,-CHF

Le spese di trasporto del reso saranno a carico del mittente.

Azienda:	Codice cliente:
Persona di riferimento:	
Telefono:	
Luogo e data:	Timbro e firma